

La résilience des personnes ayant une déficience intellectuelle

Francine Julien-Gauthier, professeure

Faculté des sciences de l'éducation
Département des fondements et
pratiques en éducation





Un peu d'histoire

- Le mot « résilience » est un dérivé du latin *resilientia*
- La manière dont l'écho rebondit (Francis Bacon, 1626)
- Défini comme: rebondir, se ressaisir ou se redresser
- Défini dans le dictionnaire: se lever à nouveau facilement après avoir été déprimé; d'où être joyeux, enjoué, exubérant (Oxford English Dictionary, 1830)

L'étude scientifique de la résilience

- A débuté dans les années 1970
- À partir de l'adaptation réussie, positive d'enfants qui étaient considérés comme étant « à risque » de développer plus tard des troubles psychopathologiques (Werner et Smith, 1982)
- **Trois vagues successives** (Wright O'Dougherty et Masten (2005) :
- L'individu, la compréhension des processus de résilience et « de l'étude de la résilience à sa promotion »...

UNIVERSITÉ LAVAL Faculté des sciences de l'éducation

Première vague: l'individu

- Définition de la résilience: une bonne adaptation dans le contexte d'une adversité passée ou présente;
- 2 conditions nécessaires:
 - (1) une menace significative:
 - (2) une adaptation satisfaisante

UNIVERSITÉ LAVAL Faculté des sciences de l'éducation

Deuxième vague: compréhension des processus de résilience

- La résilience n'est plus considérée comme une caractéristique individuelle: elle apparaît comme dépendante de l'entourage et des systèmes pouvant avoir une influence sur la personne;
- **Le processus de résilience ne peut avoir lieu en dehors des interactions avec les autres, sans des mentors, des tuteurs ou des réseaux de soutien social** (Ionescu, 2011)
- Émergence d'une perspective « cycle de vie »
 - Résilient aujourd'hui et non résilient demain ?
 - Résilient dans un contexte et pas dans un autre ?
 - Résilient dans un secteur de fonctionnement et pas dans l'autre

UNIVERSITÉ LAVAL Faculté des sciences de l'éducation

Deuxième vague: compréhension des processus de résilience (suite)

- Comment évaluer la résilience ?
- Première « Échelle de résilience » (Wagnild et Young, 1993)
- Comment concevoir et évaluer la résilience en déficience intellectuelle ?
- Échelle d'évaluation de la résilience et son expérimentation auprès d'adultes qui présentent une déficience intellectuelle
- Confirmation du soutien social pour développer et consolider la résilience de ces personnes

Troisième vague: de l'étude de la résilience à sa promotion

- **Comment promouvoir la résilience ?**
- (Ionescu, 2011)
- Mise en évidence et développement des potentialités des personnes à risque
- Dépistage des ressources existantes dans l'entourage de la personne
- Mise sur pied de programmes de prévention
 - Primaire
 - Secondaire
 - Tertiaire

L'intervention axée sur la résilience

- Passage d'un modèle pathologique qui met l'accent sur les déficits et les problèmes d'adaptation.
- À un modèle qui reconnaît les forces de la personne (Wagnild, 2009) et met en place des stratégies pour construire à partir de ses ressources et de celles de son environnement social, physique et culturel (Julien-Gauthier et al., 2013).

La résilience en déficience intellectuelle

- La résilience, dans le cas de la déficience intellectuelle, consiste à présenter le meilleur développement possible face aux adversités particulières qui sont rencontrées dans la trajectoire de vie en raison de la différence et ce, afin de viser **le bien-être** et une **pleine intégration sociale** (Jourdan-Ionescu & Julien-Gauthier, 2011).

La résilience naturelle

- Intervient sans aucune aide de la part de professionnels (Ionescu, 2011).
- Résultat d'une interaction entre la personne, sa famille et son environnement.



L'intervention de résilience assistée

- Intervention de type maïeutique, où le caractère souvent directif, contraignant, intrusif même des interventions classiques est remplacé par un **véritable accompagnement** qui, en facilitant l'actualisation des compétences de la personne et leur utilisation pour faire face à l'adversité, **façonne la résilience** (Ionescu, 2010).

L'intervention de résilience assistée

- L'adjectif « assistée », utilisé pour qualifier la construction ou le renforcement de la résilience.

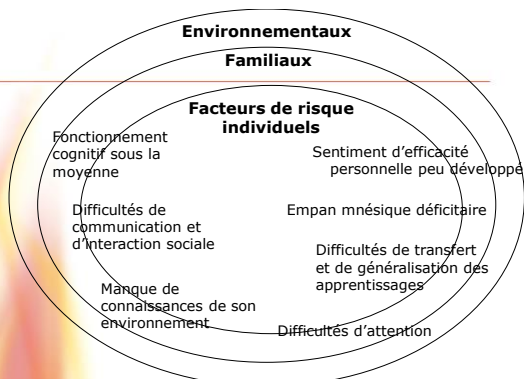


Souligne le fait que **les professionnels secondent, accompagnent** la personne dans ce processus.

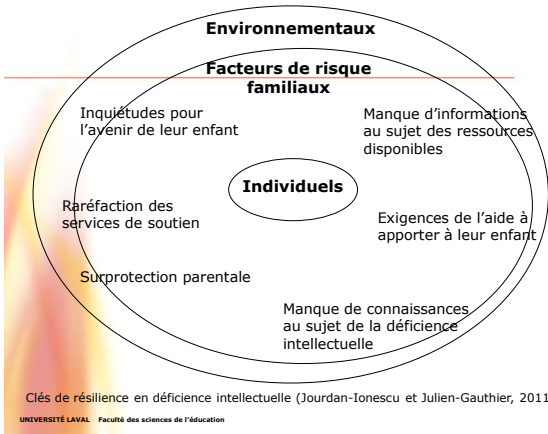
La personne reste aux commandes.

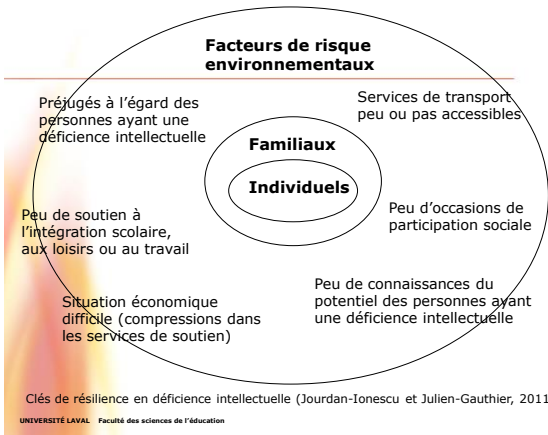
L'intervention écosystémique axée sur la résilience (Jourdan-Ionescu, 2001)

- Identification des facteurs de risque et des facteurs de protection avec la personne et son entourage
- Mise en place de facteurs de protection qui s'appuient sur les besoins de la personne, ses intérêts, la réalisation de ses aspirations
- Ne pas oublier que c'est la personne qui conduit, l'intervenant **accompagne la personne et son entourage**



Clés de résilience en déficience intellectuelle (Jourdan-Ionescu et Julien-Gauthier, 2011)





L'intervention écosystémique axée sur la résilience (suite)

- Dans cette perspective, la résilience peut être définie comme le résultat d'une balance dynamique entre les facteurs de risque et les facteurs de protection
- Les facteurs de risque et de protection peuvent s'additionner



L'intervention écosystémique axée sur la résilience (suite)



- Soutien émotionnel ou affectif
- Soutien d'estime ou de considération
- Soutien tangible ou instrumental
- Soutien informatif
- Soutien amical ou à l'activité sociale

Colette Jourdan-Ionescu,
Professeure au département de psychologie de l'Université du Québec à
Trois-Rivières



L'intervention écosystémique axée sur la résilience (suite)

- Quand ma fiancée m'a quitté, j'ai téléphoné à ma sœur (soutien émotionnel)
- Quand ça ne va pas à l'école, je peux demander l'aide de mon professeur (soutien émotionnel ou informationnel)
- Pour mon déménagement, mon frère est venu m'aider (soutien tangible ou instrumental)
- On a toujours du plaisir ensemble, des fois on va à l'aréna voir le hockey ou au parc (soutien à l'activité sociale)
- Elle sait que je suis capable et elle ne me laisse pas me décourager (soutien d'estime)

L'intervention écosystémique axée sur la résilience (suite)

- Des **organismes communautaires**:
 - Mouvement des Personnes d'abord du Québec métropolitain
 - Association pour l'intégration sociale de Québec
 - Parrainage civique de Québec
 - Jeux Olympiques Spéciaux
 - Banques alimentaires



L'intervention écosystémique axée sur la résilience (suite)

- Des **structures sociales facilitantes**:
 - Service de transport adapté
 - Habitations à loyer modique
 - Services spécialisés de main d'oeuvre
 - Offres de bénévolat lors d'événements spéciaux
 - Gratuité pour les accompagnateurs lors d'activités sociales (ex. cinéma)



Promouvoir et soutenir la résilience des personnes ayant une DI

- Difficultés à connaître le réel point de vue des personnes ayant une déficience intellectuelle (Lennox et al., 2005)
- Mise en place de moyens pour favoriser l'expression du point de vue de la personne (Julien-Gauthier, Héroux et Jourdan-Ionescu, 2009)
- Aménager des conditions facilitantes pour améliorer la communication et les interactions sociales avec les personnes ayant une déficience intellectuelle (Julien-Gauthier, Jourdan-Ionescu et Héroux, 2009; Julien-Gauthier et al., 2015).

Améliorer la communication et les interactions sociales avec les personnes ayant une DI

- Vidéos d'entrevues

Améliorer la communication et les interactions sociales avec les personnes ayant une DI

- Utiliser un langage simplifié ou familier
- Utiliser des phrases simples
- S'appuyer sur des informations concrètes (événements, situations)
- Offrir des repères visuels (ou gestuels)
- Contextualiser les questions et inviter la personne à donner des précisions sur sa réponse
- Utiliser des questions interrogatives
- Se limiter à deux choix de réponses
- Éviter les contenus abstraits ou trop vagues
- Ne jamais reformuler une réponse
- Pour les aspects plus affectifs, faire référence à des événements significatifs

Communication et interaction

- La tendance à l'acceptation en déficience intellectuelle (Héroux, Julien-Gauthier et Morin, 2011).
 - Acquiescement
 - Conformité
 - Suggestibilité
 - Stigmatisation

Jessy Héroux,
Psychologue au



Éléments ou construits de l'acceptation

- **L'acquiescement**
 - Biais le plus commun en déficience intellectuelle.
 - L'acquiescement fait référence à la tendance de la personne à être d'accord ou à répondre affirmativement aux questions sans prendre en considération leur contenu.
 - Il s'agit de répondre « oui » aux différentes questions ou d'exprimer son accord en regard de ce qui est demandé.

Éléments ou construits de l'acceptation (suite)

• La conformité

- La conformité est la tendance générale à se conformer à des demandes ou à des exigences que les personnes ne souhaitaient pas afin d'obtenir des avantages ou des bénéfices immédiats (Gudjonsson, 1990).
- Les personnes ayant une déficience intellectuelle se conforment afin d'éviter d'être en désaccord avec l'autre ou pour obtenir l'approbation sociale de leur interlocuteur.

Éléments ou construits de l'acceptation (suite)

• La suggestibilité

- La suggestibilité est la tendance d'une personne à accepter les messages qui lui sont acheminés (ou sous-entendus) lors de la passation d'un questionnaire ou de la réalisation d'une entrevue (Gudjonsson, 1990).
- La personne ayant une déficience intellectuelle accepte les informations communiquées comme étant la vérité.
- Les personnes ayant une déficience intellectuelle sont plus faciles à convaincre que celles de la population générale.

Éléments ou construits de l'acceptation (suite)

• La soumission

- La soumission est l'action de se soumettre et d'obéir (Héroux et al., 2011).
- Les personnes ayant une déficience intellectuelle ont tendance à se soumettre lorsqu'elles interagissent avec une personne sans incapacité.
- Elles désirent se soumettre principalement dans le but de plaire.
- Cette attitude peut aussi être expliquée par les échecs répétés que ces personnes peuvent vivre et qui minent leur confiance en elles ou par leur crainte d'y être à nouveau exposées.

Intervention écosystémique individualisée axée sur la résilience

- À partir des besoins et des aspirations des personnes ayant une déficience intellectuelle, les intervenants, avec leur créativité, peuvent procéder à des adaptations des programmes actuels et aller plus loin, en innovant (Ionescu, 2014)
- La résilience assistée ouvre une nouvelle voie à la pratique clinique et propose une nouvelle perspective dans le domaine de l'intervention en déficience intellectuelle
- Elle implique une rupture avec le modèle d'intervention basé sur la pathologie (Ionescu, 2014)
