

LaRessource

RESSOURCE DE SERVICES SPÉCIALISÉS
EN LANGUE FRANÇAISE

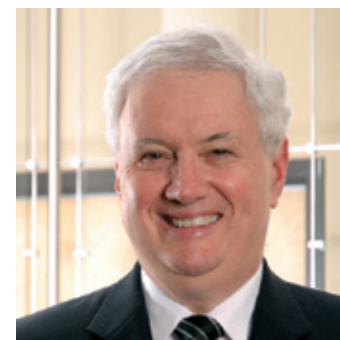
2013 | RAPPORT
2014 | ANNUEL

Une initiative des Réseaux communautaires de soins spécialisés



Table des matières

03	Mot du président
04	Mot de la coordonnatrice provinciale
05	Comité consultatif
06	FONDEMENTS STRATÉGIQUES DE LA RESSOURCE
07	FONCTION 1 Améliorer l'accès aux services en français
08	FONCTION 2 Améliorer la prestation de services en français
09	FONCTION 3 Renforcer la capacité francophone de tous les Réseaux communautaires de soins spécialisés en province
10	FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2013-2014
11	PROJETS À VENIR



Mot du président

RAYMOND A. LEMAY

Président

La Ressource a connu une année charnière! Ce rapport annuel témoigne ses réalisations et ses activités au cours du dernier exercice. L'initiative provinciale a connu d'importants progrès sur plusieurs fronts stratégiques; on peut noter la croissance de sa visibilité, de son engagement et de son appui adapté aux services spécialisés francophones en Ontario. Elle a réalisé son mandat, c'est-à-dire d'agir à titre de rassembleur et de pivot central pour assurer le renforcement du réseautage.

La Ressource s'est engagée à être catalyseur central auprès des professionnels francophones de la province, qui travaillent avec des adultes ayant une déficience intellectuelle et des besoins cumulés de santé mentale ou de troubles du comportement, en maximisant les occasions de réseautage et de partage de connaissances et en établissant des partenariats novateurs.

En plus de favoriser une collaboration interrégionale, il y a multiples vidéoconférences et webdiffusions marquées par une nette augmentation de la participation des professionnels du secteur à ces activités de transfert de connaissances. Ce qui accroche le plus l'attention de cette saison de vidéoconférences et de webdiffusions fut sans aucun doute l'utilisation d'un tutoriel sur les approches pluridisciplinaires telles que :

- Développement de carrière chez la personne ayant un handicap intellectuel,
- Outils portant sur les soins primaires,
- Actes autorisés,
- Enseignement par la douceur,
- Les médicaments psychotropes : antidépresseurs - antipsychotiques & anxiolytiques - stabilisateurs de l'humeur,
- Psychologie positive, etc.

Plusieurs collaborations avec le milieu universitaire et des services spécialisés ont aussi pu voir jour.

Ce rapport de fin d'année est plutôt marqué par la continuité de notre engagement, alors que plusieurs projets, entamés l'an dernier, se concrétiseront dans l'année à venir et seront bénéfiques pour un grand nombre de professionnels francophones.

Enfin, au cours de la dernière année, le projet de la Ressource a pris son envol. L'initiative vient préconiser l'émergence d'un avenir prometteur de la communauté et des professionnels francophones en Ontario. Notre objectif pour 2014-2015 est sans équivoque : faire de la Ressource, votre ressource!

La contribution de nos membres, des coordonnateurs et chefs de file des Réseaux communautaires de soins spécialisés (RCSS), et de notre comité consultatif ne passe pas inaperçue. Un merci sincère à ces partenaires clés.


Raymond A. Lemay



Mot de la coordonnatrice provinciale

SOPHIE LAMONTAGNE

Coordonnatrice provinciale

L'année 2013-2014 fut riche en établissement de ressources partenariales indispensables pour assurer l'épanouissement d'une communauté d'échange et pour l'enrichissement des occasions de réseautage entre professionnels francophones du secteur.

Elle se dessine d'ailleurs comme une année mouvementée et remplie de projets menés dans tous les coins de la province, en venant renforcer significativement l'accès et la prestation de services spécialisés francophones dans un milieu minoritaire.

Le présent rapport porte sur l'ampleur du travail réalisé cette année, en soulignant les faits saillants qui s'harmonisent à notre modèle d'activités et aux trois fonctions liées au fondement stratégique de la Ressource. La priorité de l'initiative provinciale a été ponctuée d'efforts pour contribuer au rayonnement des opportunités de perfectionnement et de développement professionnel et de ressources de qualité dont les experts francophones ont besoin. Enfin, je suis tout particulièrement reconnaissante de l'appui reçu de la présidence, du comité consultatif et des pourvoyeurs de services pour venir fortifier les capacités de la collectivité franco-ontarienne. Merci!

Sophie Lamontagne
Sophie Lamontagne

Comité consultatif 2013-2014



KIM SÉGUIN, superviseure de programmes, ministère des Services sociaux et communautaires (MCSS) de la région de l'Est // **JEANNETTE BÉLANGER**, superviseure de programmes, ministère des Services sociaux et communautaires (MCSS) de la région du Nord-Est // **GÉRALD PEZZOT**, superviseur de programmes, ministère des Services sociaux et communautaires (MCSS) de la région du Centre // **CAROLE LÉVEILLÉ**, facilitatrice de soins de santé, Réseau communautaire de soins spécialisés de la région du Sud-Est/Ongwanada de Kingston // **MARC RICHER**, directeur des services résidentiels, Association pour l'intégration sociale d'Ottawa (AISO) // **JO-ANN TRAHAN**, coordonnatrice, Réseau communautaire de soins spécialisés/Mains - Le Réseau des deux familles de la région du Nord // **DANIEL ROY**, gestionnaire du Programme de développement du jeune enfant et des services de parole et langage, Centre de ressources Cochrane-Témiskaming // **SYLVIE BÉLANGER**, directrice générale, Intégration communautaire de Nipissing-Ouest // **LOUISE SPICER**, coordonnatrice régionale de vidéoconférences, Réseau communautaire de soins spécialisés/Community Living Huronia de la région du Centre-Est // **DIANE SMITH-COOMBER**, soutien administratif/webmaître, Réseau communautaire de soins spécialisés de la région du Sud/Bathesda de Toronto

Fondements stratégiques de la Ressource

Mandat

La Ressource de services spécialisés en langue française (RSSLF) a pour mandat d'améliorer l'accès aux services cliniques spécialisés en français à l'échelle de la province et ainsi améliorer la prestation de services locaux en lien avec des agences ontariennes servant des adultes francophones qui présentent une déficience intellectuelle et des besoins cumulés de santé mentale ou de troubles du comportement.

Agissant comme pivot central du secteur des services spécialisés francophones, nous avons en 2013-2014 entrepris les fonctions et objectifs stratégiques suivants :

FONCTION 1 - AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES EN FRANÇAIS

OBJECTIFS

- Favoriser le réseautage entre professionnels et promouvoir les structures francophones existantes.
- Développer des procédures pour l'accès interrégional et identifier des méthodes de partage de connaissances des services spécialisés auprès des instances francophones.

FONCTION 2 - AMÉLIORER LA PRESTATION DE SERVICES EN FRANÇAIS

OBJECTIFS

- Encourager le perfectionnement des membres du Réseau communautaire de soins spécialisés (RCSS) et des organisations professionnelles afin d'offrir plus de services aux francophones.

FONCTION 3 - RENFORCER LA CAPACITÉ FRANCOPHONE DE TOUS LES RÉSEAUX COMMUNAUTAIRES DES SOINS SPÉCIALISÉS

OBJECTIFS

- Établir des liens entre les communautés académiques et de recherche francophones.
- Améliorer l'accès à la recherche et aux pratiques d'excellence.
- Soutenir le développement de connaissances approfondies en services spécialisés en français à l'aide du perfectionnement professionnel et des possibilités de stages.
- Soutenir la formation pour les fournisseurs généraux de santé et de services sociaux pour former et renforcer le développement des capacités francophones.

FONCTION 1 AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES EN FRANÇAIS

FAVORISER LE RÉSEAUTAGE ENTRE PROFESSIONNELS ET STRUCTURES FRANCOPHONES EXISTANTES

- Plusieurs démarches ont été mises en place afin d'**instaurer et de renforcer les collaborations avec des interlocuteurs régionaux et provinciaux**. Cette nécessité de renforcer le réseautage a permis d'explorer et de ressentir les besoins uniques et divers de la collectivité francophone en répondant par ordre prioritaire. La Ressource s'est fixé comme défi, à même ses fondements stratégiques, d'**engager le milieu de la déficience intellectuelle/double diagnostic, ainsi que la communauté francophone dans toutes adiversité pour établir une communauté d'échanges**.
- La Ressource a continué d'**intensifier ses efforts pour impliquer davantage les francophones dans la planification des services du secteur** (ex. : par l'entremise de comparutions aux tables de planification de services/programmes, conférences, consultations partenariales, etc.).
- Elle a aussi **encouragé le partage de pratiques exemplaires** et l'amélioration de la capacité des organismes à innover, à collaborer et à choisir des moyens durables de collaborer afin d'obtenir de meilleurs résultats pour les clients et les collectivités francophones.

ACCÈS INTERRÉGIONAL ET MOYENS DE PARTAGE DE CONNAISSANCES

- La Ressource a travaillé de concert pour la **mise en place d'un tutoriel interactif intitulé *Utiliser une approche collective pour soutenir les adultes ayant une déficience intellectuelle et des troubles graves du comportement***. Le tutoriel a permis de regrouper les professionnels en soutien direct de première ligne, les cliniciens et les cadres de gestion des prestataires de soins de santé/services spécialisés francophones et a rassemblé sur un panel francophone quatre experts hautement expérimentés de différentes disciplines.

L'événement a favorisé le réseautage entre disciplines, l'échange d'expertises et de ressources francophones afin que les professionnels soient mieux outillés pour exécuter leur travail quotidien.



**LA RESSOURCE C'EST
L'ÉCHANGE D'EXPERTISES
ET DE RESSOURCES
FRANCOPHONES**

FONCTION 2

AMÉLIORER LA PRESTATION DE SERVICES EN FRANÇAIS

ENCOURAGER LE PERFECTIONNEMENT DES MEMBRES DU RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE SOINS SPÉCIALISÉS (RCSS) ET DES ORGANISATIONS PROFESSIONNELLES AFIN D'OFFRIR PLUS DE SERVICES AUX FRANCOPHONES

Implémentation d'un répertoire de ressources francophones spécifiques aux services spécialisés

- La Ressource a poursuivi son projet de **mise en œuvre d'un répertoire provincial francophone unique pour les réseaux professionnels des services spécialisés**. Cette initiative est une toute première en Ontario français, et sera accessible au public à la fin 2014 via un moteur de recherche électronique permettant d'offrir :
 - une bibliothèque de ressources et d'outils francophones pertinents; et
 - une liste complète des agences et des services disponibles en français dans le secteur.

APPUI AU DÉVELOPPEMENT D'OUTILS ET DE RESSOURCES FRANCOPHONES

- La Ressource a appuyé un comité de travail mandaté par le Regroupement des partenaires francophones pour ses phases de recherche, de développement et de **mise en place d'une première analyse exploratoire en Ontario français sur les terminologies utilisées en déficience intellectuelle** : «Recherche terminologique exploratoire : déficience intellectuelle et handicaps de développement». La publication et distribution est prévue en 2014.

COLLABORATION ET PARTAGE DE CONNAISSANCES ENTRE ORGANISMES POUR MAXIMISER LES SERVICES EN FRANÇAIS

- Les activités de la Ressource ont permis de **renforcer la capacité dans toute la province, appuyant les agences de services locales et régionales à rencontrer les obligations de la Loi sur les services en français** afin qu'elles puissent développer et bonifier les services en français pour assurer l'offre active.
- Elle a travaillé à la participation collaborative des organisations désignées et non désignées qui collaborent dans le cadre d'une conception commune du **développement de la capacité des services en français et de l'accès aux services offerts aux francophones** : un appui voulant mieux répondre aux attentes du Règlement 284/11.



LaRessource.ca 

**TROUVER...
UNE AGENCE, UNE RESSOURCE,
UNE PUBLICATION, UNE FORMATION**

FONCTION 3

RENFORCER LA CAPACITÉ FRANCOPHONE DE TOUS LES RÉSEAUX COMMUNAUTAIRES DE SOINS SPÉCIALISÉS EN PROVINCE

PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL FRANCOPHONE EN RÉGION

- En septembre 2013, la Ressource a **lancé son calendrier de perfectionnement professionnel** comprenant des séances éducationnelles de fondement technique et théorique, disponibles par vidéoconférences, webdiffusions et en personne.
- Au cours de la période de 2013-2014, la Ressource a coordonné **plus d'une dizaine d'activités de perfectionnement professionnel en français**.
- La Ressource a travaillé sur la mise en œuvre de son étude de terrain annuel pour mieux cerner les priorités de la collectivité en matière de perfectionnement professionnel.

OUTILS FRANCOPHONES SUR LES SOINS PRIMAIRES AUX ADULTES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Terry Broda, infirmière praticienne/facilitatrice de soins de santé de la Ressource, du RCSS et de Solution-s (Ottawa), a **assuré la continuité de la promotion du document Soins primaires aux adultes ayant une déficience intellectuelle – Lignes directrices consensuelles auprès des médecins et des autres fournisseurs de soins primaires** pour les informer des besoins spéciaux en matière de soins de santé des personnes ayant une déficience intellectuelle.

COMMUNAUTÉ ACADÉMIQUE ET RECHERCHE FRANCOPHONE

- La Ressource a **établi certains liens avec les communautés académiques et de recherche francophone** afin de participer activement à l'épanouissement du secteur en français (ex. : IDÉ pour l'inclusion, Virginie Cobigo, psychologue clinicienne de l'Université d'Ottawa).



FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2013-2014

LA RESSOURCE : POUR UNE COMMUNAUTÉ ENGAGÉE EN MATIÈRE DE SERVICES SPÉCIALISÉS

STRATÉGIE DE RESSOURCES HUMAINES POUR LES SERVICES AUX PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (STRATÉGIE RH SD)

- La Ressource a appuyé la Stratégie RH SD dans l'organisation du *Forum stratégique des ressources humaines des services de développement* les 6 et 7 février 2014 à Toronto, où plus de **120 participants** étaient réunis.
- Elle continue d'appuyer le comité de communications et de marketing de la Stratégie RH SD, soit un comité visant à sensibiliser les gens au secteur des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en tant qu'option ou choix premier de carrière.

VIDÉOCONFÉRENCE ET WEBDIFFUSION : UN SYSTÈME D'ÉCHANGE EFFICACE

- L'utilisation de la vidéoconférence et des webdiffusions pour des fins éducatives, administratives, et cliniques, a augmenté considérablement depuis l'an dernier. Les professionnels et la communauté peuvent profiter des **134 sites de vidéoconférence Réseau Télémédecine Ontario (RTO)** situés dans toutes les régions de la province.

ÉVÉNEMENTS ÉDUCATIFS ET INTERACTIFS

- Tutoriel interactif intitulé *Utiliser une approche collective pour soutenir les adultes ayant une déficience intellectuelle et des troubles graves du comportement* le 3 mars 2014 – **près de 20 sites de vidéoconférence RTO** ont bénéficié pleinement de cette occasion d'apprentissage et de transfert de connaissances.

INITIATIVE PROVINCIALE SUR LE RENFORCEMENT DE LA CAPACITÉ EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ ET POUR LE SOUTIEN DES SERVICES SPÉCIALISÉS EN FRANÇAIS

- Terry Broda, facilitatrice de soins de santé de la Ressource ainsi qu'infirmière praticienne à Solution-s, a travaillé directement avec les médecins de famille qui traitent des patients ayant une déficience intellectuelle et des troubles de comportement, afin de les aider à mettre en œuvre les recommandations des lignes directrices sur les soins primaires pour ces patients.
- Les facilitatrices de soins de santé francophones ont également établi des relations régionales et provinciales avec des médecins et d'autres professionnels en soins de santé, qui sont prêts à élargir leurs pratiques cliniques afin d'inclure plus de personnes ayant une déficience intellectuelle.



**TAUX DE PARTICIPATION
AUX FORMATIONS
PAR VIDÉOCONFÉRENCE
EN CROISSANCE**

PROJETS À VENIR

POUR LE RAYONNEMENT DE L'ACCESSIBILITÉ ET D'OUTILS POUR LA COLLECTIVITÉ

La période de 2014-2015 permettra de donner une impulsion nouvelle aux différentes fonctions du cadre stratégique de la Ressource, en faisant réflexion de la mise-en-œuvre d'outils communicationnels pour mieux joindre la communauté et les professionnels francophones du secteur.

SITE WEB

Un nouveau site internet, plus dynamique et convivial, sera accessible d'ici la fin 2014. Par son entremise, nous souhaitons mieux appuyer les professionnels et les organisations des services spécialisés, soit en leur offrant à la portée de la main les ressources francophones dont ils ont besoin et en leur donnant un meilleur accès aux informations du projet provincial pouvant faciliter leurs démarches respectives dans leurs régions. Enfin, surveillez attentivement nos prochaines correspondances pour le lancement de notre site internet laressource.ca.

MOTEUR DE RECHERCHE POUR UN RÉPERTOIRE PROVINCIAL DE RESSOURCES FRANCOPHONES

Conséquemment, le site Web permettra d'optimiser l'usage du moteur de recherche du répertoire provincial francophone dédié aux professionnels des services spécialisés (ex. : la liste provinciales de ressources, la base de données des publications en français et les formations francophones du secteur).



**UN NOUVEAU SITE INTERNET
PLUS DYNAMIQUE ET CONVIVAL
ACCESSIBLE D'ICI LA FIN 2014**

LaRessource.ca 

Une initiative des :



COMMUNITY NETWORKS
OF SPECIALIZED CARE
RESEAUX COMMUNAUTAIRES
DE SOINS SPÉCIALISÉS



L'initiative provinciale de la Ressource a été rendue possible grâce à la contribution financière du ministère des Services sociaux et communautaires (MCSS).

613 249-8593 

613 249-0198 

INFOS@LARESSOURCE.CA

29-2450 Lancaster, Ottawa, ON K1B 5N3

